



INFORMAZIONI E CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE

CHECK - IN E CHECK - OUT

Le camere sono disponibili dalle ore 15.00. Preghiamo gentilmente di consentirci di mettere a disposizione degli ospiti successivi le camere nelle condizioni di massima pulizia e accoglienza, liberandole entro le ore 10.00. A un costo pari a 30€ per ogni membro della famiglia è possibile restare in struttura (lasciando la stanza) e usufruire della Spa, delle piscine, della spiaggia privata con Cabanas e del Lino Land dopo le 12:00 e fino alle 20:00 del giorno del check-out. A un costo pari al 30% dell'ultima notte è possibile tenere la propria camera e usufruire della Spa, delle piscine, della spiaggia privata con Cabanas e del Lino Land fino alle 20:00 del giorno del check-out. Previa verifica disponibilità la sera prima in reception.

CAMERE/SUITE

Le planimetrie riprodotte servono soltanto per l'illustrazione e non sono vincolanti. All'interno della stessa categoria sono possibili differenze per posizione, grandezza, suddivisione e mobilio.

PRENOTAZIONE

Per confermare definitivamente la prenotazione è necessario acquistare il ticket "Flex & Free" ad un costo pari al 10 % del totale della prenotazione, oppure versare una caparra confirmatoria del 30% (solo dopo la ricezione del pagamento si ritiene la prenotazione vincolante).

CONDIZIONI DI ANNULLAMENTO

Di seguito i termini di cancellazione con le relative penali:

- soggiorno fino a 60 gg. prima dell'arrivo = nessuna penale e trasformazione della caparra versata in un buono per un successivo soggiorno
- da 59 a 30 gg. prima dell'arrivo = penale del 15 % del totale del soggiorno e trasformazione della restante parte in un buono per un successivo soggiorno
- da 29 a 7 gg. prima dell'arrivo = penale del 30% del totale del soggiorno
- da 6 a 0 gg. prima dell'arrivo = penale del 100% del totale del soggiorno

Queste penali non sono valide per chi acquista il ticket Flex & Free.

In caso di arrivo posticipato e/o partenza anticipata saranno addebitati tutti i giorni prenotati. I servizi non usufruiti, in particolare i pasti non consumati, non sono rimborsabili. Con il pagamento della caparra confirmatoria, le condizioni generali di prenotazione ed in particolar modo le condizioni di annullamento sono ritenute comprese e legalmente accettate per intero.

Flex & Free: con il ticket "Flex & Free" ad un costo aggiuntivo del 10 % del soggiorno prenotato, sarete liberi di cancellare e/o modificare in qualsiasi momento ed incondizionatamente la Vostra prenotazione. La cancellazione deve essere fatta per iscritto tramite E-mail entro le ore 15:00 del giorno di arrivo.

Se la cancellazione avviene più di 60 giorni prima dell'inizio del soggiorno, il ticket "Flex & Free" può essere riutilizzato per una prenotazione successiva. Qualora la nuova prenotazione avesse un valore del ticket inferiore alla precedente, la differenza andrà persa. Nel caso di un valore superiore, la differenza dovrà essere corrisposta al momento della nuova conferma della camera.

Il ticket "Flex & Free" è un costo aggiuntivo e non è rimborsabile.

Con il pagamento del ticket "Flex & Free" le condizioni generali di prenotazione sono ritenute comprese e legalmente accettate per intero.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Caparra confirmatoria o ticket "Flex & Free": bonifico bancario o online tramite carta di credito. Al momento del check-in, verrà richiesta la carta di credito a garanzia del soggiorno come da standard internazionali. Saldo (alla partenza): contanti (massimo € 4.999,00 per prenotazione), assegno bancario personale, Visa, Mastercard, Eurocard, Amex, Diners, Pagobancomat.

GARANZIA DEL SALDO

Al momento del check-in verrà richiesta una garanzia per il saldo del soggiorno. Questo avverrà tramite vostra pre-autorizzazione sulla carta di credito o, in alternativa, tramite bonifico bancario istantaneo. Sarà possibile effettuare il saldo anche tramite contanti, purché il suo valore sia entro i limiti previsti dalla normativa vigente.

AGENZIE DI VIAGGIO / TOUR OPERATOR

Qualora la prenotazione avvenisse tramite intermediazione di un'agenzia di viaggio / tour operator il saldo è richiesto entro e non oltre 14 giorni prima dell'arrivo dell'ospite.

BANCA D'APPOGGIO

Cassa di Risparmio di Bolzano SpA - Ag. Ortisei
ABI 06045 - CAB 58680 - c/c 22000
IBAN: IT 22 M 06045 58680 00000022000

ANIMALI DOMESTICI

Speriamo nella Vostra gentile comprensione, se gli animali non sono ammessi in hotel.

IMPOSTA DI SOGGIORNO

Le entrate generate dall'imposta di soggiorno, che vengono versate al Comune, sono impiegate sia per la costruzione ed il mantenimento di infrastrutture e servizi, sia per l'organizzazione di manifestazioni sportive e culturali.

È stato stabilito che tale imposta, determinata per persona e per pernottamento, dovrà essere riscossa dalle strutture ricettive, per un importo pari a € 4,00.

Ne sono esenti bambini 6 anni. L'imposta di soggiorno dovrà essere pagata al momento della partenza e sarà riportata sulla fattura del soggiorno in struttura, con una voce a sé stante.

Cavallino Bianco Caorle srl

Venice · Italy

30021 Caorle (VE) · Viale dei Cacciatori

Sede legale: 39046 Ortisei (BZ) · Str. Pozza 22